

Kualiti

Aktiviti Hospital Terkini

Posted by: Kualiti

Posted on : 2013/10/30 6:40:00

[Home](#) / [Perkhidmatan](#) / [Sokongan Klinikal](#) / Kualiti

LATAR BELAKANG UNIT KUALITI HOSPITAL BALING

Unit Kualiti Hospital Baling mula diwujudkan secara rasminya pada 11 Jun 2002. Ini adalah berikutan dengan saranan Bahagian Piawaian Kualiti KKM yang mahukan setiap hospital kerajaan di Malaysia mempunyai satu unit Kualiti khas. Ia bertujuan bagi mempertingkatkan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan.

LOKASI:

Unit Kualiti Hospital Baling terletak diantara wad paediatrik 4 dan 5 dan bersebelahan dengan Pusat Sumber.

MASA PERKHIDMATAN

Ahad hingga Rabu :
8.00 pagi hingga 1.00 tengah hari

2.00 petang hingga 5.00 petang

Khamis :
8.00 pagi hingga 1.00 tengah hari

1.00 petang hingga 3.30 petang

OBJEKTIF UNIT KUALITI HOSPITAL BALING

1. Memastikan semua aktiviti peningkatan kualiti berjalan lancar.
2. Mengumpul, memproses dan merumus data aktiviti kualiti dengan cepat.
3. Memastikan semua anggota Hospital Baling mendapat latihan dalam aspek kualiti dalam usaha menambahbaik mutu perkhidmatan.
4. Menyediakan sistem dokumentasi yang sistematik bagi semua aktiviti peningkatan kualiti.
5. Memastikan sumber yang diperolehi adalah tepat.

SKOP PERKHIDMATAN



FUNGSI UTAMA UNIT KUALITI HOSPITAL BALING

1. Memantau dan mengumpul maklumat semua aktiviti kualiti bahagian klinikal, sokongan klinikal dan bukan klinikal berpandukan indikator yang dijalankan di Hospital Baling

AKTIVITI-AKTIVITI FUNGSI UTAMA

1. Mengumpul dan menyediakan laporan aktiviti kualiti dan reten untuk diserahkan kepada Pengarah Hospital dan JKN Kedah (Unit Kualiti) untuk 6 bulan pertama dan 6 bulan kedua.
2. Menjalankan analisa keatas maklumat aktiviti kualiti dan reten yang diterima
3. Menerima dan membuat siasatan dalam insiden yang diterima
4. Pemohonan maklumat dan data-data dari unit kualiti.

PENCAPAIAN PERFORMANCE INDICATOR HOSPITAL BALING

TAHUN	GRED	STAR RATING	PURATA INDEK PENCAPAIAN
2011	A		1.09
2012	A		1.03
2013	A		2.55

Penyelaras: Normah Binti Ahmad
Ketua Jururawat U32
Telefon (P): 04 4701333 ext 1503
Email : normahmad@moh.gov.my